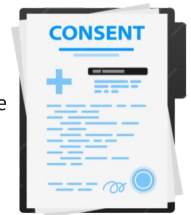
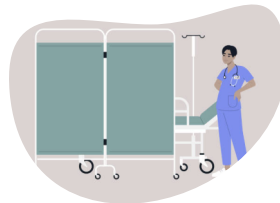
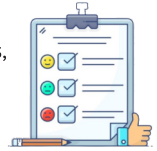


PATIENT RIGHTS

Patients at Rajasthan Hospital have following rights:

1. Right to receive treatment irrespective of their type of primary and associated illnesses, socio-economic status, age, gender, sexual orientation, religion, caste, cultural preferences, linguistic & geographical origins, and/or political affiliations.
2. Right to be heard to his/her satisfaction by narrating their entire problem & concerns.
3. Right to expect from the doctors to write the prescription legibly and explain to the patient all the details of dosage, dos & dnts, adverse effects and generic options for the medicines.
4. Right to be provided with information and access on whom to contact in case of an emergency.
5. Right to personal dignity and to receive care without any form of stigma and discrimination.
6. Right to privacy during examination and treatment.
7. Right to protection from physical abuse and neglect.
8. Right to confidentiality about their medical condition.
9. Right to be provided information in a language of patient's preference and in a manner that is easy for the patient to understand.
10. Right to receive complete information on the medical problem, prescription, treatment and procedure details. Doctor has to provide the patient/and or patient's attendant with treatment options, so that they can select what works best for him/her.
11. Right to be educated on risks, benefits, expected treatment outcomes and possible complications to enable them to make informed decisions, and involve them in the care planning and delivery process.
12. Right to seek a second opinion on his/her medical condition.
13. Right to complete information on the expected cost of treatment. The information should be presented as an itemized structure of the various expenses and charges.
14. Right to information on organ donation.



PATIENT RESPONSIBILITIES

1. Honesty in Disclosure

Patients must be honest with his/her doctor and disclose full family/medical/personal history that may be required for treatment.



2. Treatment Compliance

Patients should be punctual for their appointments

Patients must comply with doctor's treatment plan

Patients should have realistic expectations from the doctor and his/her treatment

Patients should inform and bring to the doctor's notice if it has been difficult to understand any part of the treatment or of the existences of challenges in complying with the treatment



3. Intent for Health Promotion

Patients should do everything in his/her capacity to maintain healthy habits and routines that contributes to good health and take responsibility for his/her health.



4. Transparency and Honesty

Patients should make a sincere effort to understand therapies which include the medicines prescribed and their associated adverse effects and other compliance for effective treatment outcomes.

Patients will not ask for surreptitious bills and false certificates, and/or advocate forcefully by unlawful means to provide with one.

If patient is not happy, patient will inform and discuss with his/her doctor.



5. Conduct

Patient should respect the doctors and medical staff.

Patient should abide by the hospital/facility rules & relatives must adhere to visitor's timings.

Patient must bear the agreed expenses of the treatment that is explained to him/her & pay bills on time as and when presented.

Patient and relatives must not make noise or create unruly scene or fight with hospital staff or other patient/relatives in hospital premises.

Any damage to hospital property is punishable by law.



रोगी के अधिकार

राजस्थान अस्पताल में मरीजों के निम्नलिखित अधिकार हैं:

1. रोगी को प्राथमिक और संबद्ध बीमारियों के उपचार प्राप्त करने का अधिकार है, जिसमें सामाजिक स्थिति, आयु, लिंग, यौन शिक्षा, धर्म, जाति, भाषा और भौगोलिक उत्पत्ति, और / या राजनीतिक संबद्धता अनुरूप भेदभाव नहीं होगा।

2. रोगी को, उनकी संपूर्ण समस्या और चिंताओं को बयान करके उन के बारे में आश्वस्त होने का अधिकार है।



3. मरीज को, डॉक्टरों से प्राप्त पर्चे पर हर हिदायत स्पष्ट अक्षरों में लिखी मिले, दवाओं के लिए खुराक, क्या करें व क्या नहीं करें, प्रतिकूल प्रभाव और सामान्य विकल्पों के बारे में रोगी को समझाया जाए यह उम्मीद करने का अधिकार है।

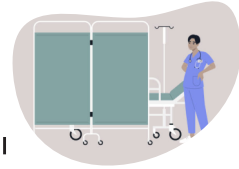


4. मरीज को आपात स्थिति में किससे संपर्क करना है, यह जानने का अधिकार है।

5. मरीज को किसी भी प्रकार के भेदभाव के बिना देखभाल प्राप्त करने का अधिकार है।

6. मरीज को परिक्षण और उपचार के दौरान गोपनीयता का अधिकार है।

7. रोगी को शारीरिक शोषण और उपेक्षा से सुरक्षा का अधिकार है।



8. मरीज को अपनी चिकित्सा स्थिति के बारे में गोपनीयता का अधिकार है।

9. रोगी को अधिकार है की उसे उसकी समझ की भाषा में और, उस तरीके से, जानकारी प्रदान की जाए जो रोगी के लिए समझना आसान हो।

10. मरीज को चिकित्सा समस्या, पर्चे, उपचार और प्रक्रिया विवरण के बारे में पूरी जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है। डॉक्टर को रोगी / या मरीज के परिचारक को उपचार के विकल्प उपलब्ध कराने होंगे, ताकि वे यह चुन सकें कि उनके लिए सबसे अच्छा विकल्प क्या है।

11. मरीज को जोखिम, लाभ, अपेक्षित उपचार परिणामों और संभावित जटिलताओं के बारे में शिक्षित करने तदनुसार निर्णय लेने में सक्षम बनाना और देखभाल योजना और वितरण प्रक्रिया में उन्हें शामिल होने का अधिकार है।

12. मरीज को उसकी चिकित्सा स्थिति पर दूसरी राय लेने का अधिकार है।



13. मरीज को उपचार की अपेक्षित लागत की पूरी जानकारी का अधिकार है। जानकारी को विभिन्न खर्चों और शुल्कों के रूप में प्रस्तुत किया जाएगा।

14. मरीज को अंग दान पर जानकारी का अधिकार है।



रोगी के दायित्व

1. जानकारी देने में ईमानदारी

मरीजों को अपने डॉक्टर के साथ ईमानदार होना चाहिए और उपचार के लिए आवश्यक पूर्ण, परिवारीय / चिकित्सकीय एवं व्यक्तिगत हिस्ट्री बतानी चाहिए।



2. उपचार अनुपालन

मरीजों को अपॉइंटमेंट समय के लिए समयनिष्ठ होना चाहिए।

मरीजों को डॉक्टर की उपचार योजना का पालन करना चाहिए।

मरीजों को चिकित्सक और उसके उपचार से यथार्थवादी उम्मीदें होनी चाहिए।

मरीजों को डॉक्टर को सूचित करना चाहिए अगर उसे उपचार के किसी हिस्से को समझना मुश्किल हो गया है या उपचार के अनुपालन में परेशानी है।



3. स्वास्थ्य संवर्धन के लिए इरादा

मरीजों को, अपनी क्षमता के अनुसार, स्वस्थ आदतों और दिनचर्या को बनाए रखने के लिए सब कुछ करना चाहिए। यह अच्छे स्वास्थ्य में योगदान देता है और इससे मरीज अपने स्वास्थ्य की जिम्मेदारी स्वयं लेता है।



4. पारदर्शिता और ईमानदारी

मरीजों को उपचारों को समझने के लिए एक गंभीर प्रयास करना चाहिए जिससे इलाज का प्रभावपूर्ण परिणाम मिलें।

मरीजों को अनुचित बिल, झूठे प्रमाण पत्र आदि गैरकानूनी डॉक्यूमेंट नहीं दिए जाएंगे।

यदि रोगी खुश नहीं है, तो वह अपने डॉक्टर को सूचित करके चर्चा करेगा।



5. आचरण

रोगी को डॉक्टरों और चिकित्सा कर्मचारियों का सम्मान करना चाहिए।

रोगी को अस्पताल / सुविधा नियमों का पालन करना चाहिए और रिश्तेदारों को मरीज से मिलने के समय का पालन करना चाहिए।

रोगी को समझाए गए उपचार खर्चों को वहन करना होगा और समय समय पर अस्पताल द्वारा दिए हुए बिलों का भुगतान करना होगा।

रोगी और रिश्तेदारों को शोर नहीं करना चाहिए या अस्पताल के कर्मचारियों या अस्पताल परिसर में अन्य रोगियों / रिश्तेदारों के साथ अशोभनीय भाषा का प्रयोग या लड़ाई नहीं करनी चाहिए।

अस्पताल की संपत्ति को कोई भी नुकसान करना कानूनन अपराध है।

